

Objet : Déclaration de politique qualité

Compagnie nigérienne créée en 1989, GAMMA Informatique a pour objet la fourniture de matériels et solutions informatiques et de télécommunication.

En vue d'une meilleure satisfaction des exigences de sa clientèle, la Direction Générale de GAMMA a décidé de mettre en place un système de management de la qualité conforme au référentiel ISO 9001 : 2000.

L'entrée de GAMMA Informatique dans cette démarche doit nous permettre :

- d'améliorer la qualité de nos prestations à travers la mise en place de procédures simples, claires et efficaces
- d'élaborer un système de communication interne et externe approprié de manière à rester en permanence à l'écoute de nos clients
- d'actualiser les connaissances de notre personnel à travers la formation continue
- d'aller à la conquête des marchés internationaux grâce au nouveau positionnement que nous donne la certification ISO 9001 : 2000
- d'intégrer un processus d'amélioration continue
- de réaliser au moins une revue de direction annuelle afin de revoir l'adéquation de notre SMQ avec nos objectifs et ceux de nos clients

Consciente que ces objectifs ne peuvent être atteints sans l'engagement du personnel, la Direction Générale invite tout un chacun à s'impliquer dans la démarche et à intégrer l'amélioration continue dans ses attributions quotidiennes.

Par ailleurs, la Direction Générale réaffirme son engagement à mettre à disposition, les ressources indispensables à la mise en place de la démarche qualité. Elle mandate le Responsable Qualité pour animer, communiquer, superviser et veiller au fonctionnement du système de management de la qualité de GAMMA Informatique. Il devra lui rendre compte de façon pro active.

Fait à Niamey, le

Le Directeur Général